

DISDETTA DEGLI APPUNTAMENTI

Il cittadino impossibilitato a presentarsi ad effettuare una prestazione specialistica ambulatoriale prenotata, visita e/o esame strumentale, è obbligato per legge a disdire la prenotazione.

L'utente che non si presenta all'appuntamento non preannunciando la rinuncia o l'impossibilità a fruire della prestazione, anche se esente dalla compartecipazione alla spesa sanitaria, riceve una sanzione pari al costo del ticket della prestazione, stabilito dalle norme vigenti alla data dell'appuntamento, secondo quanto previsto dal D.lgs. n. 124/1998 art. 3 comma 15: *"L'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità di fruire della prestazione prenotata è tenuto, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione."* (salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta),

Al fine di consentire il recupero del posto prenotato, ossia l'attribuzione dell'appuntamento ad un altro cittadino, la disdetta va effettuata almeno due giorni lavorativi pieni (48 ore), esclusi la domenica ed i giorni festivi, prima della prenotazione (escludendo il giorno dell'appuntamento stesso), ricordandosi di conservare la comunicazione di avvenuta disdetta.

La disdetta può essere effettuata in qualsiasi momento, fino a 72 ore prima della data di appuntamento fissata, attraverso i canali di seguito descritti:

- Rispondendo NO all'SMS di *reminder* dell'appuntamento;
- Telefonando allo 06-9939 e parlando con un operatore;
- Telefonando allo 06-9939 e selezionando l'opzione 3 dell'IVR;
- Recandosi presso qualsiasi sportello CUP;
- Per e-mail all'indirizzo: disdettaprenotazione@ausl.latina.it, allegando il promemoria della prenotazione,
- Accedendo alla pagina web di Prenota Smart, anche se la prenotazione non è stata originata tramite tale canale.